

Sociální inženýrství

Obsah

- 1 / Úvod**
- 2 / Základní principy**
- 3 / Typické scénáře**
- 4 / Metody/techniky**
- 5 / Prevence**
- 6 / Důležitost ochrany osobních údajů**

1 / Sociální inženýrství

Sociální inženýrství je technika, která zahrnuje manipulaci s lidským chováním a důvěrou, aby se získaly citlivé informace nebo přístup k systémům.

2 / Základní principy

- Manipulace a využívání lidského chování a důvěry.
 - Útočníci často využívají lidskou důvěru.
 - Vytvářejí situace, ve kterých se oběť cítí pohodlně a ochotně poskytnout citlivé informace.



2 / Základní principy

- Získávání citlivých informací metodami, které nezahrnují technické útoky.
 - Namísto použití sofistikovaných technických metod útočníci často spoléhají na lidskou interakci a manipulaci.



3 / Typické scénáře

- Falešné e-maily a telefonáty od neznámých osob.
- Falešné soutěže a nabídky.
 - Pro získání osobních údajů.
- Falešné webové stránky – phishing.



4 / Metody/techniky

- Pretexting
 - Vytváření falešného příběhu nebo scénáře.
 - Cíl získat důvěru a citlivé informace od oběti.
 - Např. datum narození, rodné číslo, jméno nadřízeného apod.
- IVR (*telefonní phishing*)
 - Útoky prováděné přes interaktivní hlasové odpovědi (IVR)
 - Oběť volá na falešné číslo banky, a hlasový automat si vyžádá přístupové údaje.

4 / Metody/techniky



- Baiting
 - Útočník nechá infikované flashdisky na místě, kde je někdo s velkou pravděpodobností najde.
 - Na flashdisku je vir, který se nainstaluje do počítače i celé sítě.

4 / Metody/techniky



- Quid pro quo (*něco za něco*)
 - Volání na náhodné čísla společnosti.
 - Představení se jako pracovník technické podpory.
 - Existuje šance, že najde nespokojeného zaměstnance, který potřebuje pomoc.
 - Zaměstnanec si nainstaluje software a útočník se dostane do firemní sítě.

5 / Prevence sociálního inženýrství

- Nesdílejte osobní informace s neznámými osobami online nebo přes telefon.
- Ověřujte si totožnost lidí, se kterými komunikujete.
- Před otevřením odkazu v e-mailu zkontrolujte, zda odkaz odpovídá oficiálním stránkám.



6 / Důležitost ochrany osobních údajů

- Můžou být zneužity k:
 - Odcizení peněz
 - Krádeži identity
 - Narušení soukromí

Pracovní list 3